

La politica per la qualità di VUOTO SERVICE, si può sintetizzare nell'obiettivo di perseguire la massima soddisfazione dei propri Clienti dal duplice punto di vista della qualità del servizio reso e la soddisfazione delle parti interessate.

A tal fine, l'Azienda si propone di:

- Fornire tutte le risorse necessarie per l'attuazione di quanto definito;
- Formalizzare e diffondere in modo chiaro i contenuti e lo spirito della Politica Aziendale;
- Collaborare alla definizione ed al raggiungimento di obiettivi specifici per la qualità, al fine di puntare ad un miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- Sostenere e migliorare la politica aziendale attraverso un periodico riesame del Sistema di gestione per la qualità nel suo complesso, al fine di garantire che la Politica Aziendale, tramite l'organizzazione e la documentazione predefinita, sia pienamente attuata e realizzata, stabilendone l'efficacia;
- Comunicare all'organizzazione l'importanza di rispettare i requisiti richiesti dai Clienti e quelli cogenti attraverso riunioni ed incontri e una formazione specifica al riguardo;
- Assicurare la disponibilità di risorse necessarie per sostenere i piani strategici di miglioramento;
- Accertarsi del conseguimento dei piani di miglioramento e del raggiungimento degli obiettivi per la qualità stabiliti;

La Politica per la qualità viene redatta in ottemperanza al contesto aziendale e nella ricerca del miglioramento continuo.

La Politica per la qualità viene affissa in azienda in aree visibili, inserita nel sito internet aziendale, diffusa nel miglior modo possibile alle parti interessate;

Annualmente, nell'ambito del Riesame del Sistema, la Politica per la Qualità è riesaminata per verificarne la continua idoneità e se necessario aggiornata al mutare del contesto aziendale, delle parti interessate coinvolte, dell'analisi del rischio o altro.

Limbrate, 14 febbraio 2024

Direzione Generale

---